

Toutes les informations du guide de l'urgence sociale  
sont disponibles en ligne sur :  
[www.entourage.social/app/](http://www.entourage.social/app/)



---

Ce guide a été adapté en **Facile à lire et à comprendre**  
avec l'appui de la Commission Accessibilité de l'Adapei 69.



---

Retrouvez-nous sur Facebook  
[facebook.com/ccasdelyon](https://facebook.com/ccasdelyon)



# Guide de l' Urgence Sociale

2022





## Numéros utiles

---

- ▶ Secours depuis un téléphone portable 112
- ▶ Samu 15
- ▶ Police-gendarmerie 17
- ▶ Pompiers 18
- ▶ Allo enfance maltraitée 119
- ▶ Violences conjugales info 39 19
- ▶ Centre anti-poison 04 72 11 69 11

# Sommaire

---



**Je cherche où dormir**

page 4 à 5



**Je veux manger**

page 6 à 15



**J'ai besoin d'aide**

page 16 à 31



**J'ai besoin de me laver**

page 32 à 33



**J'ai besoin de vêtements**

page 34 à 39



**J'ai besoin d'une adresse**

page 40 à 45



**J'ai besoin d'être soigné**

page 46 à 59



**J'ai besoin d'aide  
pour mon animal**

page 60 à 63



# Je cherche où dormir

---



## 115 appel gratuit

Pour obtenir toutes les informations sur les hébergements d'urgence et les besoins de première nécessité.

---



## Maison de la veille sociale

246 Rue Duguesclin, Lyon (3<sup>e</sup>)  
À l'angle des rues Chaponnay  
et Duguesclin

▶ **04 78 95 00 01**

▶ **115**

**Métro B station place Guichard,**

**Tram T1 station Mairie du 3<sup>e</sup>.**

Accueil téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h.  
Dépôt d'une demande d'hébergement pour toute  
personne privée involontairement de domicile  
personnel.

Accueil pour constituer cette demande, uniquement sur  
rendez-vous, si la personne n'a pas de référent social.



# Je veux manger

---

## PRENDRE UN REPAS

2

### **Restaurant Social Municipal La Tablée des Gones**

27 rue Verlet Hanus (3<sup>e</sup>)

► **04 72 10 51 15**

#### **Métro B station place Guichard.**

Accès grâce à une carte délivrée par les Maisons de la Métropole pour les Solidarités (voir liste page 17).

Repas chaud et gratuit sur table du lundi au vendredi de 12h à 14h.

.....

3

### **La Rencontre**

2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)

► **04 72 07 86 61**

#### **Métro C station Hénon.**

**Hommes et femmes isolés de + 25 ans.**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h30 :

Accueil et orientation sociale, petit-déjeuner à 0,20€,

déjeuner à 2€ (inscription avant 11h),

douches et lessives



.....



## **Lyon Cité Fondation Armée du Salut**

131 avenue Thiers (6<sup>e</sup>)

► **04 78 52 60 80**

**Métro A et B station Charpennes,  
Tram T4 arrêt Collège Bellecombe.**

Samedi, dimanche et jours fériés de 12h15 à 14h.

Repas chaud et gratuit à table sur orientation des MDMS (voir page 17) et partenaires.

.....



## **Accueil Saint-Vincent**

10 rue Belière (5<sup>e</sup>)

► **04 72 40 24 92**

**Métro D station Vieux-Lyon.**

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.**

Petit-déjeuner du lundi au vendredi de de 8h à 11h.

Douches et buanderie ouvertes en période hivernale les dimanches de 9h à 11h.

.....



## **Relais SOS - Maison Rodolphe**

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► **04 78 76 35 48**

**Tram T2 station Jet d'eau,**

**Tram T4 station lycée Lumière.**

**Hommes, femmes et couples de + 25 ans.**

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h sauf le mardi de 7h45 à 14h. Accueil et accompagnement social, douches, lessives, consignes, petit-déjeuner de 8h à 8h30 à 0,20€ et déjeuner de 11h45 à 12h30 à 2€.

.....



## **Accueil Saint-André**

2 rue Féliissent (7<sup>e</sup>)

**T1 arrêt Saint-André**

**Femmes isolées et les familles.**

Mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 16h.

Accueil et accompagnement social, collation, vestiaires, douches, buanderie et espace enfants.

.....



## Le Phare

35 avenue Marcel Cerdan (Villeurbanne)

► **04 74 07 92 11**

**Métro A direction Vaulx en Velin La Soie arrêt  
Laurent Bonnevey**

**Familles et orientation sociale.**

- Ouvert l'hiver du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Ouvert l'été du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Collation, kit hygiène, buanderie et douches.

---

## DISTRIBUTIONS DE REPAS DANS LA RUE

11

### Ensemble pour un repas



Place Carnot (2<sup>e</sup>)

**Métro A station Perrache.**

Mardi de 21h à 22h.



Place de la Vilette (3<sup>e</sup>)

**Métro B station Part-Dieu.**

Mardi de 20h30 à 21h30.

.....

**11 Agir et Donner Sans Limite (ADSL)**  
Marché couvert des États-Unis  
Place du 8 mai 1945 (8<sup>e</sup>)

**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**  
Mercredi de 20h à 22h de novembre à avril.

.....

**12 Armée du Salut - Booth Truck**  
Place Bahadourian (3<sup>e</sup>)

**Métro D station Guillotière.**  
Du lundi au vendredi de 18h30 à 19h30.

.....

**13 Camions du Cœur**  
251 cours Emile Zola (Villeurbanne)  
Parking de la salle Raphaël de Barros

**Métro A station Flachet.**  
Du lundi au vendredi de 19h30 à 21h30.  
Distribution vêtements « grand froid » pendant  
la période hivernale.

---

## COLIS ALIMENTAIRES

### Les Restaurants du Cœur

**14** 35 rue Bichat (2<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 37 94 65**

Métro A station Perrache,  
Tram T1 station Suchet,  
Tram T2 station Archives.

**15** 13 bis rue Girié (3<sup>e</sup>)  
▶ **04 72 91 47 11**

Bus C9 ou C11 arrêt Maisons neuves,  
Bus 69 arrêt Mareuil,  
Bus 25, C8 ou C16 arrêt Dauphiné Lacassagne.

**16** 19 bis rue Dumont d'Urville (4<sup>e</sup>)  
▶ **04 78 30 13 19**

Bus S6 arrêt Croix-Rousse,  
Bus C13 arrêt place Bertone ou Hôpital Croix-Rousse.

—

**17** 207 avenue Marcel Mérieux (7<sup>e</sup>)

► **04 78 58 97 29**

**Métro B station Debourg,  
Tram T1 station ENS Lyon.**

**Accueil des personnes sans adresse.**

—

**18** 6 espace Henry Vallée (7<sup>e</sup>)

► **04 72 76 96 20**

**Métro B station Debourg,  
Tram T6 station Challemel Lacour – Artillerie,  
Bus ZI 6 arrêt Parc de l'Artillerie,  
Bus 34 arrêt Challemel Lacour – Artillerie,  
Bus 64 arrêt ENS Lyon.**

—

**19** 143 bis avenue Sidoine Appolinaire (9<sup>e</sup>)

► **04 78 25 94 63**

**Métro D station Gorge de Loup puis rejoindre à pied,  
Bus 90 express direction Saint-Just arrêt La Gravière.**

—

**20** 26 avenue Rosa Parks (9<sup>e</sup>)

► **04 78 64 58 90**

**Bus C6 ou Bus 89 arrêt centre social Sauvegarde,  
Bus C14 arrêt Martinière.**

.....

## Le Secours Populaire Français

Aide alimentaire après étude de la situation.

Uniquement sur rendez-vous.



49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)

▶ **04 78 27 07 29**

Métro C station Hénou.

—



6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

▶ **04 78 40 87 92**

Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.

—



Fédération du Rhône

21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

▶ **04 72 77 87 77**

Métro B station Jean Macé.

—



6 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

▶ **04 37 90 29 91**

Tram T4 station Professeur Beauvisage.

.....

## La Croix Rouge Française

Distribution alimentaire après étude  
de la situation.

**25** 16 rue Cazeneuve (8<sup>e</sup>)

▶ **09 72 54 74 70**

**Tram T2 direction Saint Priest-Bel Air arrêt Villon.**

- Lundi de 14h à 16h30
- Mercredi et jeudi de 9h30 à 11h30

—

**26** 30 rue Louis Loucheur (9<sup>e</sup>)

▶ **04 82 53 88 48**

**Métro D station Gorge de Loup.**

Mercredi de 13h30 à 17h.

—

**27** 150 rue Anatole France (Villeurbanne)

▶ **04 78 38 80 30**

**Métro A station Gratte-Ciel.**

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30.





# J'ai besoin d'aide

---

## LES MAISONS DE LA MÉTROPOLE POUR LES SOLIDARITÉS (MDMS)

---

Porte d'entrée pour toutes les demandes d'accompagnements et de prestations sociales (domiciliation, RSA\*...) de suivi des enfants de 0 à 6 ans (PMI\*), d'accompagnement des femmes enceintes, d'accompagnement à l'autonomie des seniors et d'accompagnement aux personnes en situation de handicap.

---

**Premier accueil sans rendez-vous.**

### Horaires d'ouverture :

- Lundi, mercredi et jeudi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.
- Mardi de 13h à 17h.
- Vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h30.

28

### MDMS Neyret

18 rue Neyret (1<sup>er</sup>)

► 04 28 67 14 00

Métro C station Croix-Paquet.

—

**29 MDMS Sainte-Hélène**

9 rue Sainte-Hélène (2<sup>e</sup>)

► **04 28 67 17 00**

**Métro A station Ampère Victor Hugo.**

Tout public et accueil primo-arrivants (demandeurs d'asile).

—

**30 MDMS Corneille**

149 rue Pierre Corneille (3<sup>e</sup>)

► **04 26 83 94 00**

**Métro B station place Guichard.**

—

**31 MDMS Sainte-Anne**

4 place Sainte-Anne (3<sup>e</sup>)

► **04 28 67 23 40**

**Métro B ou Tram T3 ou T4 station Part-Dieu.**

—

**32 MDMS Deleuvre**

51 rue Deleuvre (4<sup>e</sup>)

► **04 28 67 22 10**

**Métro C station Hénon.**

—

**33 MDMS Cleberg**  
5 bis rue Cléberg (5<sup>e</sup>)  
▶ **04 28 67 22 50**

**Funiculaire F2 station Fourvière.**

—

**34 MDMS Foch**  
52 avenue Maréchal Foch (6<sup>e</sup>)  
▶ **04 28 67 23 60**

**Métro A station Foch.**

—

**35 MDMS Bancel**  
40 rue Bancel (7<sup>e</sup>)  
▶ **04 28 67 18 00**

**Tram T2 station Centre Berthelot.**

—

**36 MDMS Félix Brun**  
45 rue Felix Brun (7<sup>e</sup>)  
▶ **04 28 67 16 00**

**Métro B station Jean Jaurès.**

—

37

### **MDMS Madeleine**

36 rue de la Madeleine (7<sup>e</sup>)

► **04 28 67 32 90**

**Métro B station Jean Macé.**

—

38

### **MDMS Bachut**

15 bis avenue Jean Mermoz (8<sup>e</sup>)

► **04 28 67 18 20**

**Tram T2 station Bachut-Mairie du 8<sup>e</sup>.**

—

39

### **MDMS Jean XXIII**

60 boulevard Jean XXIII (8<sup>e</sup>)

► **04 28 67 33 90**

**Tram T2 station Bachut-Mairie du 8<sup>e</sup>.**

—

40

### **MDMS Latarjet**

1 place Latarjet (8<sup>e</sup>)

► **04 28 67 33 10**

**Métro D station Mermoz-Pinel.**

—

41

### **MDMS Bourgogne**

15 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)

► **04 26 83 96 00**

**Métro D station Valmy.**

—

42

### **MDMS Duchère**

8 place Abbé Pierre (9<sup>e</sup>)

► **04 28 67 22 80**

**Bus C6 et C14 arrêt Duchère Martinière.**

.....

## **Secours Populaire Français**

**Tout public.** Accueil, écoute, soutien matériel et orientation pour accès au droits.

43

58 rue Victor Lagrange (7<sup>e</sup>)

► **04 72 77 87 77**

**Métro B station Jean Macé.**

—

44

49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)

► **04 78 27 07 29**

**Métro C station Hénon.**

Lundi et jeudi de 14h30 à 17h.

—  
45 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

► **04 78 40 87 92**

**Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.**

- Mardi de 9h30 à 11h45 et de 14h à 16h15.
- Jeudi de 14h30 à 17h30.

—  
46 21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

► **04 72 77 87 77**

**Métro B Jean Macé.**

- Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 13h30 à 16h30,
- Vendredi de 18h30 à 19h30
- Samedi de 9h30 à 12h30.

—  
47 8 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

► **04 37 90 29 91**

**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**

Mardi et jeudi de 14h30 à 17h.

---

## ACCUEILS DE JOUR

48

### ALIS

2 petite rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

► 04 72 10 11 34

**Métro A station Hôtel de Ville,**

**Métro C station Croix-Paquet.**

**Hommes et femmes de + 25 ans.**

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
- Vendredi de 9h à 11h.

Accueil, domiciliation, accompagnement social, prévention santé, accompagnement vers l'emploi, instruction et suivi de RSA\*.

.....

49

### Les Petits Frères des Pauvres

38 quai Gailleton (2<sup>e</sup>)

► 04 72 40 05 04

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

**Personnes de + 50 ans.**

Lundi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.

Espace pause café, douches et lessives accessibles.



.....

**50 Orée AJD**

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► **04 78 92 88 11**

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

**Jeunes de 18 à - de 25 ans, hommes, femmes isolés, couples avec ou sans enfant et familles monoparentales.**

- Lundi de 13h30 à 17h30
- Mercredi de 8h30 à 12h30
- Jeudi de 13h30 à 17h30

Accompagnement social, domiciliation administrative et retrait des courriers, douches et produits d'hygiène, aide alimentaire (colis) et orientation au restaurant municipal, hébergement d'urgence.

.....

**51 Péniche Accueil**

Péniche Le Balajo, face au 37 quai Gailleton (2<sup>e</sup>)

► **04 72 41 72 45**

**Métro A station Ampère ou Perrache,  
Bus 8 arrêt Pont de Gallieni.**

**Hommes et femmes + de 18 ans.**

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- Permanence infirmière (PASS\*) 1 fois par mois le lundi matin
- Coiffeur mardi après-midi
- Conseils vétérinaire 1 mercredi après-midi par mois

.....

## 52 Point Accueil

66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► 04 78 53 88 77

**Métro B station Part-Dieu,  
T4 et T3 station Part-Dieu-Villette.**

Petit-déjeuner, douches et lessives accessibles, aide et accompagnement social.

- **Hommes seuls**: accueil lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h.
- **Femmes seules et familles**: accueil lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30.
- **Femmes seules avec enfants** : accueil jeudi après-midi de 13h30 à 17h.

.....

## 53 La Rencontre

2 rue Pelletier (4<sup>e</sup>)

► 04 72 07 86 61

**Métro C station Croix-Rousse ou Hénon.**

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h30.

Accueil et orientation sociale, accompagnement social, petit-déjeuner à 0,20€, déjeuner à 2€ (inscription sur place avant 11h), douches et lessives accessibles.

.....

**54** **Accueil Saint-Vincent**

10 rue Belière (5<sup>e</sup>)

► **04 72 40 24 92**

**Métro D station Vieux-Lyon.**

**Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.**

Du lundi au vendredi de 8h à 11h.

Ouvert en période hivernale les dimanches de 9h à 11h.

Accueil et orientation sociale, accompagnement social, petit-déjeuner à 0,20€, douches, buanderie et lessives.

.....

**55** **Au Tambour**

95 rue Crillon (6<sup>e</sup>)

► **06 77 08 09 15**

**Métro A station Masséna.**

**Réservé aux femmes seules.**

Accueil, collation et douches.

Lundi, mardi et mercredi de 14h à 17h.

.....

**56** **Secours Populaire Français**

58 rue Victor Lagrange (7<sup>e</sup>)

► **04 72 77 87 77**

**Métro B station Jean Macé.**

**Accueil de mineurs isolés étrangers.**

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 12h. Aide à l'accès aux droits et accompagnement social et scolaire.

.....

57

## Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

► 04 78 76 35 48

### Tram T2 station Villon.

#### Hommes et femmes isolés, couples de + 25 ans.

Du lundi au vendredi de 7h45 à 15h et mardi de 7h45 à 14h. Accueil, accompagnement social, domiciliation, petit-déjeuner à 0,20€, déjeuner à 2€, douches, lessives et consigne.

.....

58

## Accueil Saint André

2 rue Féliissent (7<sup>e</sup>)

### Tram T1 arrêt Saint-André

#### Femmes isolées et familles

Mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 16h.

Accueil et accompagnement social, collation, vestiaires, douches, buanderie et espace enfants.

.....

**59** **Le Phare**

35 avenue Marcel Cerdan (Villeurbanne)

► **04 74 07 92 11**

**Métro A direction Vaulx-en-Velin La Soie arrêt  
Laurent Bonnevey**

**Familles et orientation sociale.**

- Ouvert l'hiver du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30
- Ouvert l'été du lundi au vendredi de 9h à 16h.

Collation, Kit Hygiène, buanderie et douches.

.....

60

## Les Amis de la Rue

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► 04 78 03 55 91

### Métro B station Charpennes.

De septembre à juin :

- Permanence médicale lundi de 15h à 17h45
- Permanence coiffure un mercredi par mois :  
**pour les femmes** de 10h à 12h sur rendez-vous,  
**pour les hommes** de 14h30 à 17h45 sur inscription à l'accueil.
- Permanence AIDE pour dépistage des MST\*  
un vendredi par mois de 14h30 à 17h45
- Accès aux courriers pour les personnes domiciliées  
lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30  
et mardi de 14h à 18h.
- Accès aux douches, entretien du linge et café,  
lundi, mercredi et vendredi de 14h30 à 17h45.

De juillet à août :

Douches, retrait des courriers, entretien d'orientation  
le lundi, mercredi et de vendredi de 9h à 12h.

---

## POINTS ÉCOUTE

**61** La Porte Ouverte  
▶ 04 78 92 97 80

Métro A et B station Bellecour (entrée rue Victor Hugo, direction Vaulx-en-Velin La-Soie).

Toute personne vivant une situation de détresse sociale.

Du lundi au vendredi de 14h à 18h.

.....

**62** Companio  
3 rue Sala (2<sup>e</sup>)  
▶ 04 72 77 58 49  
▶ 06 52 17 03 24  
▶ [contact@companio.fr](mailto:contact@companio.fr)

Métro A station Bellecour ou Ampère/Victor Hugo,  
Bus 30 arrêt Sala.

Personnes sortant de prison.

Permanences d'accueil lundi et mercredi de 14h30 à 17h  
ou sur rendez-vous en dehors de ces permanences.

.....

## **63** Bus Médecins du Monde

Place Carnot (2<sup>e</sup>)

### **Métro A arrêt Perrache**

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et conseils en prévention mardi et jeudi de 19h à 22h.



### **SOS Amitié**

▶ 04 78 85 33 33



### **Sida info service**

▶ 0 800 840 800

---

## **POINTS D'ORIENTATION**

## **64** CRIJ (Centre Régional d'Information Jeunesse)

66 Cours Charlemagne (2<sup>e</sup>)

▶ 04 72 77 00 66

### **T2 arrêt Sainte Blandine**

**Pour les jeunes de 18 à 25 ans.**

- Du lundi au vendredi de 13h à 18h
- Lundi et mercredi matin de 10h à 12h30.

Centre d'orientation, d'information et de documentation, possibilité de rencontre gratuite avec un psychologue.





# J'ai besoin de me laver

---



## **Bains Douches Municipaux Delessert**

13 rue Benjamin Delessert (7<sup>e</sup>)

▶ **04 78 72 69 01**

### **Métro B station stade de Gerland.**

Du lundi au vendredi jusqu'à 18h.

Accès aux douches de 7h30 à 17h30.

Gratuit.

---

**Des douches sont disponibles  
dans les arrondissements au sein de certains  
accueils de jour. Voir liste page 23 à 29.**

---



# J'ai besoin de vêtements

---

## VESTIAIRE SUR RENDEZ-VOUS

### Croix-rouge vesti-boutique

**66** 342 avenue Berthelot (8<sup>e</sup>)  
▶ **09 72 61 39 02**

**Tram T2 station Bachut.**

Mardi, mercredi et jeudi de 14h à 18h.

—

**67** 30 rue Louis Loucheur (9<sup>e</sup>)  
▶ **04 82 53 88 48**

**Métro D station Gorge de Loup.**

Mardi, mercredi et jeudi de 14h à 17h.

—

**68** 150 rue Anatole France (Villeurbanne)  
▶ **04 78 38 80 30**

**Métro A station Gratte-ciel.**

- Mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 16h30
- Samedi de 9h à 13h.

.....

## Secours Populaire Français

Boutique pour tous: vêtements et jouets.

**69** 49 rue Denfert Rochereau (4<sup>e</sup>)

▶ **04 78 27 07 29**

**Métro C station Hénon.**

Vestiaire sur rendez-vous.

—

**70** 6 rue Maurice Bellemain (5<sup>e</sup>)

▶ **04 78 40 87 92**

**Bus 45 ou 55 arrêt Le Visan.**

—

**71** 21 rue Galland (7<sup>e</sup>)

▶ **04 72 77 87 77**

**Métro B Jean Macé.**

—

**72** 8 rue Professeur Tavernier (8<sup>e</sup>)

▶ **04 37 90 29 91**

**Tram T4 station Professeur Beauvisage.**

Mardi et le jeudi de 14h30 à 17h.

.....

### 73 La Boutique de l'Entraide

88 bis cours Gambetta (7<sup>e</sup>)

► 04 72 72 92 08

#### Métro D station Garibaldi.

- Mardi de 12h30 à 16h45
- Mercredi de 10h à 12h et de 13h à 18h15
- Jeudi de 12h30 à 16h45
- Vendredi de 10h à 12h et de 13h à 16h45

Prix indiqué en boutique divisé par 2 si orientation sociale.

—————

## VESTIAIRE D'URGENCE

### 74 Le Foyer Notre Dame des Sans-Abri

82 rue Sébastien Gryphe (7<sup>e</sup>)

► 04 37 28 55 46

#### Métro B ou D station Saxe Gambetta, Tram T1 station Université.

Du mardi au vendredi de 9h à 11h sur orientation d'un travailleur social, participation forfaitaire.

.....

### Vestibus Maraude

Appeler le 115 pour connaître les points de distribution.  
Sac de couchage, couvertures, vêtements.

.....

## **Bric à brac Foyer Notre-Dame des Sans-Abri** Vêtements, chaussures, mobiliers, loisirs, bibelots...

—  
 75 19 rue Pailleron (4<sup>e</sup>)

▶ **04 72 07 94 89**

### **Métro C station Hénon.**

- Lundi, mercredi et jeudi de 14h à 17h30
- Samedi de 9h30 à 12h

—  
 76 17 rue de Toulon (7<sup>e</sup>)

▶ **04 72 73 09 27**

### **Tram T2 station route de Vienne.**

- Mardi de 14h30 à 17h30
- Vendredi de 14h30 à 17h30

—  
 77 21 rue Berjon (9<sup>e</sup>)

▶ **04 78 47 13 47**

### **Métro D station Gare de Vaise.**

Lundi, mercredi et vendredi de 14h15 à 17h15.

.....

78

## Bric à Brac Emmaüs

283 rue de Créqui (7<sup>e</sup>)

▶ 04 78 78 10 90

**Métro D station Saxe Gambetta.**

- Du mardi au samedi de 10h à 11h45 et de 13h30 à 17h45.
- Fermé le jeudi matin.

Vêtements, meubles, objets, électroménager...

---

## BAGAGERIE

79

## Bagage'Rue Cluzan

47 rue Capitaine Robert Cluzan (7<sup>e</sup>)

▶ 06 98 23 83 78

▶ 07 55 64 92 96

**Métro B ou Tram T2 station Jean Macé,**

**Métro B ou D station Saxe Gambetta.**

Service de bagagerie permettant de poser des affaires en sécurité.

- Lundi de 7h à 8h30 et de 18h à 19h30.
- Du mardi au vendredi de 18h à 19h30.
- Samedi et dimanche de 10h à 11h30.





# J'ai besoin d'une adresse

---

Maisons de la Métropole pour les  
Solidarités, voir liste page 17 à 21.

.....



## Maison de Rodolphe

105 rue Villon (8<sup>e</sup>)

▶ 04 78 76 35 48

**Tram T2 station Villon.**

**Personnes de + 25 ans.**

Demandes de domiciliation mardi et vendredi matin  
à partir de 9h.

Retrait du courrier du lundi au vendredi de 9h à 11h30.

.....



## Les Amis de la Rue

28 bis rue d'Alsace (Villeurbanne)

► 04 78 03 55 91

**Métro A ou B station Charpennes.**

**Personnes de + 25 ans.**

Demandes de domiciliation par entretien téléphonique  
jeudi de 9h30 à 12h.

Accès aux courriers **pour les personnes domiciliées :**

- De septembre à juin : Lundi, mercredi et vendredi de 9h30 à 12h30 et mardi de 14h à 18h :
- Juillet et août : Lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.

.....



## Oppelia Aria

4 rue François Mole (Villeurbanne)

► 04 72 00 32 90

**Personnes âgées de + 25 ans, personnes isolées concernées par des problématiques d'addiction, prostitution, sortant de prison et personnes en transition de genre.**

Accès aux douches et buanderie :

- Lundi et mardi de 9h à 13h et de 14h à 18h
- Jeudi de 10h30 à 13h et de 14h à 18h
- Vendredi de 9h à 13h

.....

83

## Fondation AJD Maurice Gounon

6 rue d'Auvergne (2<sup>e</sup>)

► 04 78 92 88 11

**Métro A station Ampère/Victor Hugo.**

**Jeunes de 18 à 25 ans.**

- Lundi et jeudi de 13h30 à 16h30
- Mercredi de 8h30 à 11h30.

.....

84

## ALIS

2 Petite-rue des Feuillants (1<sup>er</sup>)

► 04 72 10 11 34

**Métro A station Hôtel de Ville,**

**Métro C station Croix-Paquet.**

- Du lundi au jeudi de 9h à 12h30
- Vendredi de 9h à 11h.

.....

85

## Point Accueil

66 rue Étienne Richerand (3<sup>e</sup>)

► 04 78 53 88 77

**Métro B station Part-Dieu,**

**Tram T3 station Part-Dieu ou T4 station Vilette.**

- **Hommes** : lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 12h.
- **Femmes et familles** : lundi, mercredi et vendredi de 13h30 à 16h30.
- **Femmes avec enfants** : jeudi de 13h30 à 17h.

.....

86

### **Centre d'Accueil et d'Orientation (CAO)**

24 rue du Colombier (7<sup>e</sup>)

▶ **04 78 58 38 86**

**Métro B station Jean Macé.**

**Personnes âgées de + 25 ans.**

Permanences et retrait du courrier sans rendez-vous  
lundi, mardi et vendredi de 9h à 11h30.

.....

87

### **Association Cabiria**

5 quai André Lassagne (1<sup>er</sup>)

▶ **04 78 30 02 65**

**Métro C station Croix-Paquet.**

**Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.**

- Sans rendez-vous lundi de 15h à 19h
- Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h.





# J'ai besoin d'être soigné

---

## CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes sans couverture maladie ou à droits incomplets.

88

### Médecins du Monde

15 boulevard Vivier merle (3<sup>e</sup>)

► 04 72 92 49 01

#### Métro B station Part-Dieu

Centre d'accueil de soin et d'orientation, consultations médico-sociales gratuites, sur place.

- Lundi et vendredi de 9h à 11h sans rendez-vous
- Mercredi de 13h30 à 16h30 sans rendez-vous.

.....

89

### PASS Hôpital Édouard Herriot

5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

Pavillon K au rez-de-chaussée

► 04 72 11 03 94

#### Métro D station Grange Blanche, Tram T2 station Grange Blanche.

Accès PASS\* de 8h45 à 16h30 et consultations sans rendez-vous tous les jours de la semaine après inscription via l'agent d'accueil.



.....

**90** **PASS Centre hospitalier  
Saint-Joseph / Saint-Luc**

38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

► **04 78 61 88 70**

**Bus 35 arrêt Université, Tram T1 station Claude  
Bernard, Tram T2 station Centre Berthelot.**

**Publics adultes majeurs uniquement.**

Consultation de médecine générale  
et entretien médico-social sur rendez-vous.

.....

**91** **PASS Le Vinatier**

95 boulevard Pinel (Bron)

► **04 37 91 52 07**

**Tram T2 et T5 station Vinatier ou Essart-Iris,  
Bus C8 arrêt hôpital Vinatier.**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 sans rendez-  
vous. Consultation et soins de médecine générale,  
psychologique et psychiatrique.

.....

**92 PASS Pédiatrique HFME (enfants)**

59 boulevard Pinel (Bron)

**Bus C8 et C9 arrêt Hôpital Mère-enfant.**

▶ **04 27 85 56 49 ou 04 27 85 56 47**

▶ **hfme.passpediatrique@chu-lyon.fr**

Ouverture PASS\* lundi et vendredi de 9h à 17h.  
Consultation sur prise de rendez-vous par mail.

.....

**93 PASS Périnatale HEH Pavillon K**

5 place d'Arsenal (3<sup>e</sup>)

▶ **04 72 11 03 94**

▶ **heh.passperinat@chu-lyon.fr**

**Métro D station Grange Blanche**

Coordination du parcours de soin pendant la grossesse  
et inscription en maternité.

Consultation sur rendez-vous du lundi au vendredi  
de 9h à 16h sauf le jeudi après-midi.

---

## CONSULTATIONS MÉDICALES

Réservées aux personnes ayant une couverture maladie en cours.

**94** **Fondation Dispensaire Général de Lyon**  
10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

► **04 78 14 14 14**

**Métro B station place Guichard,**  
**Bus C9 et Tram T1 station Liberté.**

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Samedi de 8h30 à 12h.

.....

**95** **Centre Lyonnais d'Imagerie Féminine**  
5 espace Henry Vallé (7<sup>e</sup>)

**04 72 13 07 07**

**Bus C22 arrêt Parc d'activité Tony Garnier**

Accueil sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 8h à 19h
- Samedi de 8h30 à 12h.

---

## CONTRACEPTION

### Centres de Planification et d'Éducation Familiale

**96** 15 rue de Bourgogne (9<sup>e</sup>)

► **04 37 50 24 59**

**Métro D station Valmy,**  
**Bus C6, C14, 2, 90, 31 arrêt Tissot.**

**Accessible à tous.**

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.  
Contraception, pilule d'urgence, dépistage et traitement des infections sexuellement transmissibles (VIH\*), diagnostic et accompagnement de grossesse, orientation pour une interruption volontaire de grossesse, conseils et échanges sur la vie de couple et de famille.

—  
**97** Hôpital Édouard Herriot

5 place d'Arsonval (pavillon K) (3<sup>e</sup>)

► **04 72 07 16 47**

**Métro D ou tram T2 station grange-blanche**

—  
**98** Hôpital Croix-Rousse

92 Grande rue de la Croix-Rousse (4<sup>e</sup>)

► **04 72 07 76 47**

**Métro C station Hénon**



Hôpital Saint-Joseph / Saint-Luc  
20 quai Claude Bernard (7<sup>e</sup>)

► **04 78 61 81 38**

**Tram T1 station Quai Claude Bernard**  
**Tram T2 station Centre Berthelot**

---

## VACCINATION-DEPISTAGE- TUBERCULOSE-BCG\*



**Comité Départemental  
d'Hygiène Sociale (CDHS)**

2 rue de Marseille (7<sup>e</sup>)

► **04 72 73 12 76**

**Métro D station Guillotière.**

**Accueil tout public avec ou sans couverture maladie.**

- Accès aux soins gratuit : lundi de 8h30 à 18h, mardi de 8h30 à 17h30 et mercredi et jeudi de 8h30 à 19h.
- Aide à l'arrêt du tabac : mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

**Sur rendez-vous :**

- Consultations de pneumologie lundi de 13h à 15h, mardi de 14h à 16h et jeudi de 15h30 à 17h30.
- Consultations tests tuberculiques lundi de 15h30 à 17h30, jeudi de 11h30 à 11h45 et de 14h30 à 15h30 et lecture du test vendredi de 8h30 à 17h.
- Vaccinations BCG\* jeudi de 9h à 11h30
- Vaccinations publiques lundi et mardi de 9h à 12h

.....

101

## Association Cabiria

5 Quai André Lassagne (1<sup>er</sup>)

► 04 78 30 02 65

### Métro C station Croix-Paquet

#### Pour les personnes travailleur-euse-s du sexe.

Sans rendez-vous le lundi de 15h à 19h

Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 17h :

- Dépistage MST\* tous les 2<sup>e</sup> jeudi du mois.
- Dépistage MST\* rapide sur les temps de maraudes et traitement des urgences (non médicales ex : rupture de moyen de protections)
- Maraudes mardi, mercredi et jeudi durant la nuit.
- Maraudes tous les jours de la semaine. (Lyon et Métropole)

---

## SOINS DENTAIRES ET LUNETTES

Réservés aux personnes sans couverture médicale ou droits incomplets

102

## France Humanitaire

15 rue Cavenne (7<sup>e</sup>)

► 04 72 73 09 25

### Métro D station Guillotière, Tram T1 station Saint-André.

Consultations soins dentaires jeudi à partir de 14h  
et consultations ophtalmologiques mercredi  
à partir de 14h.

.....

103

## **PASS Soins Dentaires**

Hôpital Edouard Herriot pavillon A  
5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► **04 72 11 02 15**

**Métro D ou Tram T2 station Grange Blanche.**

Consultations sur rendez-vous :

- Du lundi au vendredi de 9h à 16h
- Samedi de 8h45 à 11h.

Entretien social, consultations et soins pour personnes ayant été orientées par des professionnels de la PASS\* les urgences ou un·e assistant·e sociale dentaire.

55

---

## **SOINS DENTAIRES ET LUNETTES**

**Réservés aux personnes ayant une couverture médicale.**

104

## **Centre de Santé Dentaire**

10 rue de Sévigné (3<sup>e</sup>)

► **04 78 14 14 06**

**Métro B station place Guichard,**

**Métro D station Guillotière, Tram T1 station Liberté,  
Bus 4, 18, 23, 26, C9 arrêt Saxe Préfecture.**

Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

.....

105

## Service de Consultations et de Traitements Dentaires

6 place Depéret (7<sup>e</sup>)

► 04 27 85 40 00

► [www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

Métro B station Jean Macé ou Métro D  
station Guillotière, Tram T1 station Université.

Possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

.....

## Centres de Santé Dentaire (CPAM\*)

106

27 bis cours de Verdun Récamier (2<sup>e</sup>)

► 04 72 56 52 05

Métro A station Perrache,  
Tram T1 ou T2 station Perrache.

Accessible à tous.

Soins uniquement sur rendez-vous.

—

107

76 rue de la Part-Dieu (3<sup>e</sup>)

► 04 72 60 26 80

Métro B station place Guichard,  
Tram T1 station Palais de justice / Mairie du 3<sup>e</sup>.



108

65 rue de la Solidarité (8<sup>e</sup>)

► 04 78 00 00 39

**Tram T2 station Villon,  
Tram T2 ou T4 station Jet d'eau-Mendès France,  
Bus C25 arrêt Marius Berliet.**

## ADDICTIONS

**Centre d'Accueil et d'Accompagnement à  
la Réduction des Risques pour Usagers de  
Drogues (CAARUD)**

109

**Ruptures - Aria**

36 rue Burdeau (1<sup>er</sup>)

► 04 78 39 34 89

**Métro C station Croix-Paquet.**

- Accès matériel de prévention et réduction des risques, infirmerie, douches et collation lundi, mardi et jeudi de 9h à 13h.
- Accès matériel de prévention et temps de suivi individuel lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30 et le mercredi de 14h30 à 19h.
- Maraudes de 17h à 19h lundi, mardi et jeudi (déplacements possibles à domicile ou dans la rue).

**Le dépanneur :** pour la livraison de matériel de réduction des risques appeler le **06 30 52 02 96**

.....



## **CSAPA du Griffon**

16 Rue Dedieu (Villeurbanne)

► **04 72 10 13 13**

**Métro A (direction Vaulx en Velin la Soie) arrêt Charpenne**

**Accueil du public avec des addictions.**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 13h

Fermeture du service infirmerie à 12h30.

Lundi de 14h à 18h, mardi de 14h à 16h et jeudi de 17h30 à 19h.

**Consultation jeune consommateur** sur rendez-vous mercredi et vendredi à partir de 14h.

.....



## **Pause Diabolo - Association le Mas**

64 rue Villeroy (3<sup>e</sup>)

► **04 78 62 03 74**

**Métro D ou B station Saxe Gambetta.**

**Accueil collectif** et accompagnement social

lundi de 14h30 à 17h30 et mercredi de 10h à 13h

**Accueil réservé aux femmes** mardi de 14h30 à 17h30.

Information et accompagnement en réduction des risques pour les usager·ère·s de drogue, mise à disposition de matériel à usage unique, récupération du matériel usagé, dépistage anonyme et gratuit du VIH\*, VHC\* et VHB\*, accès au soin, laboratoire d'analyse de drogue. Récupération du matériel à risques. Accès au matériel du lundi au vendredi de 10h à 18h et mercredi de 10h à 13h. Travail de rue mercredi et jeudi. - Maraudes du mardi au vendredi après-midi.

.....

## **Distribox**

Pour obtenir des jetons, il faut soit ramener le matériel usagé (système d'échanges), soit demander des jetons à Pause Diabolo et Ruptures-Aria (p56 et 57)

**112** Quai du Rhone (1<sup>er</sup>)  
**Métro A station Hôtel de Ville.**

—  
**113** 1 rue du Bélier (2<sup>e</sup>)  
**Métro A station Perrache.**

—  
**114** 2 rue du Pensionnat (3<sup>e</sup>)  
**Métro D station Garibaldi.**  
**Métro B station place Guichard.**

.....

**115** **Permanence Bus Réduction des Risques**  
rue Joseph Serlin (1<sup>er</sup>)

► **06 30 52 02 96**

**Métro A ou C station Hôtel de Ville.**

Programme d'échange de kits de seringues.  
Dimanche de 18h à 19h30.

---

## URGENCES

.....

### 116 **Hôpital Edouard Herriot**

5 place d'Arsonval (3<sup>e</sup>)

► **08 25 08 25 69**

**Métro D ou Tram T2 station Grange-Blanche.**

Service d'urgence 24h/24.

.....

### 117 **Hôpital de la Croix-Rousse**

103 Grande rue de la Croix-Rousse (4<sup>e</sup>)

► **08 25 08 25 69**

**Métro C station Hénon.**

Service d'urgence de 8h à 19h.

.....

### 118 **Hôpital Saint-Joseph Saint-Luc**

38 rue Raulin (7<sup>e</sup>)

► **04 78 61 86 42**

**Tram T1 station Quai Claude Bernard,**

**Tram T2 station Centre Berthelot.**

Service d'urgence 24h/24.



# J'ai besoin d'aide pour mon animal

---

119

## Dispensaire SPA

62 rue Saint Maximin (3<sup>e</sup>)

▶ 04 78 52 61 17

**Métro D station Montplaisir / Lumière.**

Accueil sur rendez-vous.

.....

120

## Sans Croquettes Fixes

20 rue du Lac (3<sup>e</sup>)

▶ [contact@sanscroquettesfixes.fr](mailto:contact@sanscroquettesfixes.fr)

**Métro B station Part-Dieu.**

Distribution de croquettes le vendredi de 17h30 à 19h.

.....

121

## Gamelles Pleines

▶ 04 83 43 42 99

Jeudi : Place Carnot, presqu'île et 6<sup>e</sup>

Mercredi d'octobre à avril : Marché couvert des États-Unis

Distribution de croquettes et de matériel.



## **Dispensaire Vétérinaire Etudiant de Lyon**

▶ **contact.dvel@gmail.com**

Lundi de 19h à 20h30 : Cordeliers / Bellecour

Mardi de 19h30 à 21h30 : Parking de la maison du livre,  
de l'image et du son de Villeurbanne

Distribution de croquettes en maraudes

.....



## **SoliVet**

▶ **06 10 23 93 43**

▶ **contact@solivet.org**

Identification et vaccins sur rendez-vous









IC  
Septembre 2020

## MÉTRO / SUBWAY

- M A** Perrache  
Vaux-en-Velin La Soie
- M B** Charpennes  
Gare d'Oullins
- M C** Hôtel de Ville  
Cuire
- M D** Gare de Vaise  
Gare de Vénissieux

## TRAMWAY

- T 1** Debourg  
IUT Feysine
- T 2** Hôtel de Région Montrochet \*  
Saint-Priest Bel Air
- T 3** Gare Part-Dieu Villette  
Meyzieu Zi / Meyzieu Les Panettes \*\*
- T 4** Hôpital Feysin Vénissieux  
La Doua - Gaston Berger
- T 5** Grange Blanche  
Eurexpo
- T 6** Debourg  
Hôpitaux Est - Pinel
- T 7** Vaux-en-Velin La Soie  
Décines - OL Vallée \*\*\*

## FUNICULAIRE FUNICULAR

- F 1** Vieux Lyon  
Saint-Just
- F 2** Vieux Lyon  
Fouvière

\* prolongement début 2021

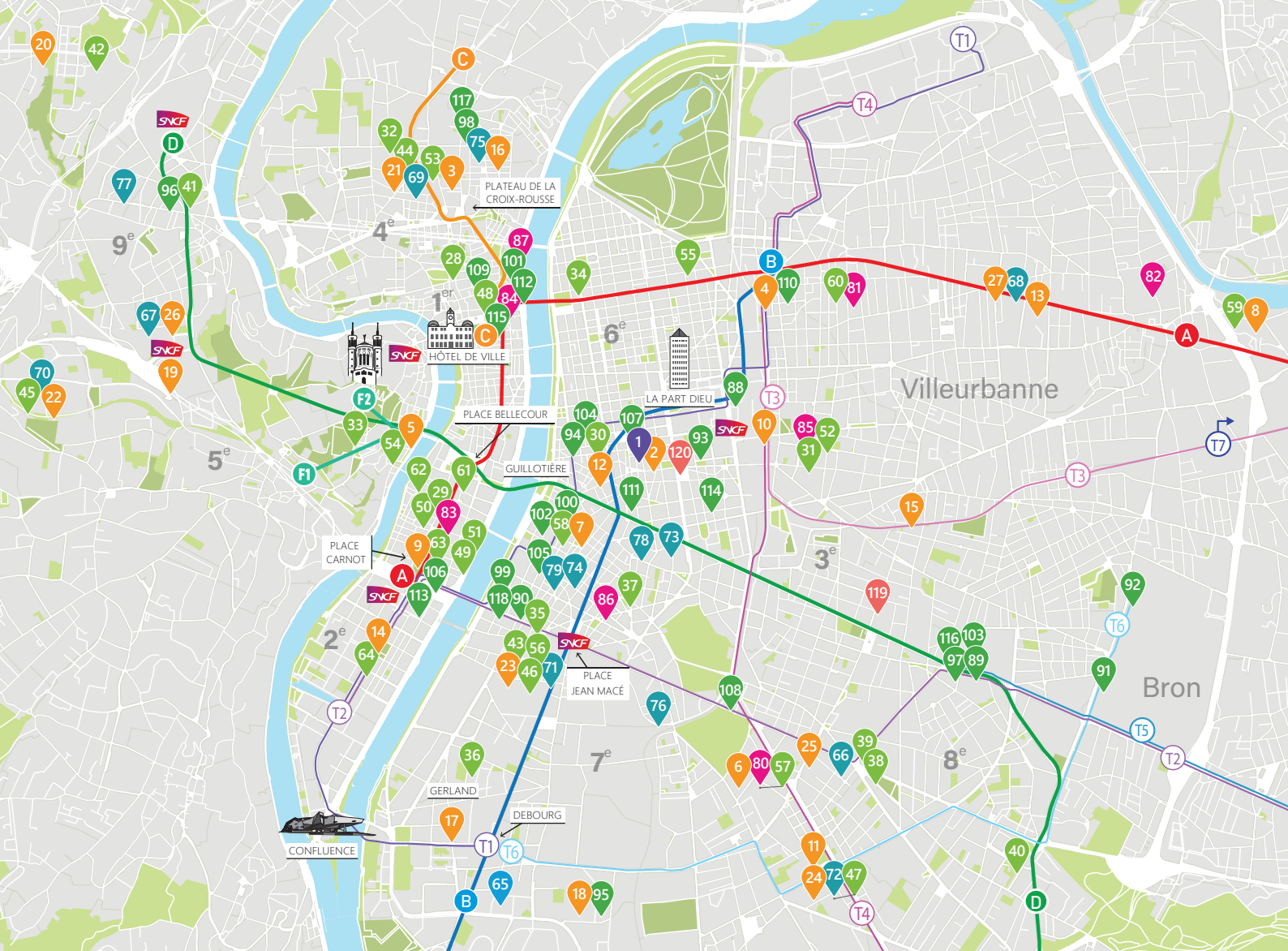
\*\* en semaine

\*\*\* mise en service automne 2020

\*\*\*\* arrêt desservi seulement les jours d'événements

## SERVICES

- P** Parc relais TCL
- PV** Parc relais Vélo
- rhonexpress** Desserte aéroport (tarification spéciale)
- A** Aéroport
- ♿** Toutes les stations de métro (sauf Croix-Paquet), funiculaire (Minimes : prendre la rame 1) et tramway sont accessibles. Pour connaître la disponibilité des ascenseurs, appeler le 04 26 10 12 12 ou consulter tcl.fr.



PLATEAU DE LA CROIX-ROUSSE

HÔTEL DE VILLE

PLACE BELLECOUR

GUILLOTIÈRE

PLACE CARNOT

PLACE JEAN MACÉ

GERLAND

DEBOURG

CONFLUENCE

Villeurbanne

Bron



**JE CHERCHE  
OÙ DORMIR**  
Page 4 à 5



**JE VEUX  
MANGER**  
Page 6 à 15



**J'AI BESOIN  
D'AIDE**  
Page 16 à 31



**J'AI BESOIN  
DE ME LAVER**  
Page 32 à 33



**J'AI BESOIN  
DE VÊTEMENTS**  
Page 34 à 39



**J'AI BESOIN  
D'UNE ADRESSE**  
Page 40 à 45



**J'AI BESOIN  
D'ÊTRE SOIGNÉ**  
Page 46 à 59



**J'AI BESOIN  
D'AIDE POUR  
MON ANIMAL**  
Page 60 à 63





# Lexique

---

**Vaccin BCG** : Vaccin Bilié de Calmette et Guérin

**CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

**MST** : Maladie Sexuellement Transmissible

**PASS** : Permanences d'Accès aux Soins de Santé

**PMI** : Protection Maternelle et Infantile

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**VIH** : Virus de l'Immunodéficience Humaine  
(Le sida est le dernier stade de l'infection au VIH)

**VHB** : Virus de Hépatite B

**VHC** : Virus de Hépatite C