

*Conseil Consultatif Lyonnais Covid

Lyon, le 26 juin 2021

Avis du Conseil Consultatif Lyonnais COVID Séance du 26 juin 2021

<u>Préambule</u>

Le Conseil Consultatif Covid s'est réuni ce samedi 26 juin 2021 de 9h à 12h30, à l'Hôtel de Ville de Lyon. Cette réunion est la sixième réunion du Conseil.

Etaient présent.es 10 habitant.es et 9 représentant.es d'acteurs locaux.

Le Conseil Consultatif Lyonnais Covid a été saisi de questions liées à l'impact de la crise sanitaire sur l'enfance et les familles.

Le document présent constitue l'avis du Conseil Consultatif Lyonnais Covid, résultat de cette réunion.

Les objectifs de la réunion

Une première séquence de travail a permis d'identifier les défis majeurs rencontrés par les familles, d'explorer les bonnes pratiques d'entraide, de liens familiaux, de rapports interpersonnels vécus durant le contexte sanitaire. Puis les participants ont dégagé de ces épisodes les éléments enrichissant une éducation, partagés les liens intergénérationnels et les solidarités sur Lyon. Un seconde sequence a amené le conseil à penser la réappropriation des « lieux communs », de rencontres des familles et des usagers de la ville et la manière de redonner à l'espace sa fonction collective, de rencontre et de partage.

Avis sur la première séquence : défis et retours de pratiques d'entraide, de liens familiaux et de rapports interpersonnels

Depuis mars 2020, confinement, restrictions de libertés, couvre-feu, télétravail, école à la maison, mesures sanitaires ont impacté de façon inédite le quotidien quant à l'articulation des temps de vie et l'organisation de la vie familiale, mais aussi la charge mentale et les relations interpersonnelles.

En quoi l'expérience de ces mois de contraintes sanitaires peut nous permettre d'enrichir les soutiens aux parents et aux familles ? Quelles « bonnes pratiques » d'entraide, de liens familiaux, de rapports interpersonnels ont évolué positivement ? Que retenir de ces épisodes pour enrichir une coéducation, les liens intergénérationnels ?

Le Conseil a pu échanger en petits groupes pour définir des défis auxquels les familles ont été confrontées dans le contexte sanitaire. Puis il s'agissait de définir des bonnes pratiques à mettre en valeur, renforcer ou initier face à certains de ces défis.

La situation de crise a exacerbé et amplifié des difficultés et problématiques déjà présentes pour les enfants et les parents. Plusieurs défis ont été soulignés par les membres.

Voici la liste exhaustive par thématiques des défis relevés par les membres participants à l'atelier :

*Education

- Lutter contre le décrochage scolaire
- (Re) construire une communauté éducative
- La remise au niveau scolaire en présentiel pour ceux qui ont été en décrochage scolaire
- Difficultés rencontrées par les enseignants à travers cette période
- Favoriser la conciliation entre vie professionnelle et le suivi des apprentissages des enfants à la maison

*Equilibre vie personnelle / vie professionnelle

- Vivre au quotidien dans des conditions de forte promiscuité
- Structurer le temps et l'espace au sein du foyer : articuler les différents temps de vie (travail, repas, convivialité)
- Concilier le travail et la famille dans le même espace

*Relations sociales

- Maintenir des liens avec les proches dont nous sommes éloignés (grands-parents petitsenfants notamment)
- Rétablir le lien social (loisirs, culture...)
- Fracture intergénérationnelle : rester en contact avec les personnes qui utilisent parfois des façons de communiquer différentes (moyens techniques)

*Solidarités

- Faciliter la sortie à l'extérieur des personnes confrontées à des difficultés (personnes âgées, personnes en situation de handicap...)
- Pérenniser les initiatives d'entraide déployées pendant le premier confinement (courses entre voisins, préparation de repas, services aux personnes âgées, livraison par les commerces)
- Lutter contre la fracture numérique ou l'exclusion numérique

*Santé mentale

- Préserver la santé mentale des enfants
- Comprendre réellement la situation et prendre soin de la santé mentale
- Vivre avec la peur d'être contaminé, de mourir, de perdre des proches

Certains défis pointés ont également permis de souligner des expériences positives, des pratiques existantes, à renforcer ou à initier, favoriser :

*Lutte contre la précarité et la détresse des étudiants (précarité alimentaire et hygiène)

Bonne pratique : en lien avec les producteurs locaux, développer les paniers solidaires avec fruits, légumes, dons de produits d'hygiène (précarité menstruelle).

*Education populaire

Bonne pratique : renforcer les accompagnements des élèves, des familles, des étudiants et des enseignants, et animer le dialogue permanent entre les acteurs et leurs représentants.

*Réinstaurer les liens de voisinage

Bonne pratique : activités communes (quartier, copropriété) et échange de services.

*Partager l'espace de vie personnel, le rendre supportable à plusieurs voire l'améliorer

Bonne pratique : à l'échelle du quartier, proposer des espaces « d'échappée belle » pour permettre des rencontres et des loisirs ressourçants en dehors de son foyer.

*Vaccination pour l'immunité collective (et rétablir la vie sociale)

Bonne pratique : Plus d'information sur l'efficacité du vaccin, vaccination de proximité.

Avis sur la deuxième séquence : la réappropriation des lieux communs, de rencontres des familles et des usagers de la ville

Ressortir dehors semble poser des problèmes pour certain.e.s, soulève des craintes, des inquiétudes. Comment redonner à l'espace sa fonction collective, de rencontre et de partage? Comment les familles, l'école (éducation nationale et Ville de Lyon), les lieux éducatifs et culturels se réouvrent sur l'extérieur avec tous les acteurs de la Ville ? Comment permettre la réappropriation des « lieux communs », de rencontres des familles et des usagers de la ville ?

Le Conseil a travaillé en plénière pour définir des propositions qui fonctionnent en écosystème.

Retranscription de la carte mentale :

*Lever les craintes et les freins psychologiques

- Appétence pour le retour à la vie ensemble pour certains mais des craintes pour d'autres :
 - Envie de vivre.

- Des acteurs proposent des actions: centres sociaux, associations, conseils de quartier...
 - Personnes qui ont des craintes : face aux actions pour les inviter à sortir, il y a encore des réfractaires :
 - Nécessité de mieux comprendre et identifier ces freins et les personnes qui ont des craintes : état des lieux et identification des acteurs relais ;
 - Distinction entre la réouverture des familles à l'extérieur et les difficultés individuelles (syndrome de la caverne).
- o Rassurer, renforcer la confiance en soi :
 - Education à la prise de parole et à la responsabilisation de chacun.
 - S'appuyer sur les liens de proximité.
- o « Faire » et « dire » ce qui est fait : place de la communication et pédagogie.
- Le rapport à l'information a évolué (trop plein d'informations pendant cette crise) : comment s'adresser aux personnes qui ont des craintes ?
 - Echelle du voisinage, du quartier : chacun est une ressource pour les autres.
 La proximité est une échelle adaptée.

*Réapprendre à vivre ensemble

- o Reconstruire des modes de vie.
- o Certains acteurs ont continué des activités pour les populations les plus fragiles :
 - Les centres sociaux et associations se sont retrouvés en première ligne avec les publics en grandes difficultés.
- o Le développement de l'habitat participatif facilite le vivre-ensemble :
 - Rencontres nationales de l'habitat participatif à Lyon (8 au 11 juillet 2021).
- o Développer la communication non-violente.
- Retour aux lieux communs : des conflits d'usages qui rendent parfois difficile le retour à la vie normale :
 - Nuisances dues au retour de la vie nocturne / étudiante (non consensus au sein du groupe).
- Célébrations intergénérationnelles et conviviales : favoriser la joie d'être ensemble :
 - Profiter de l'été pour réenclencher les dynamiques de convivialité.

*Santé

- o Physique:
 - Activités physiques / sportives réduites pendant les épisodes de restrictions
 - Besoin pour tous, mais il y a une urgence pour les adolescents notamment.
 - Accompagnement des associations qui mènent des activités.

o Mentale:

- Travailler sur la santé mentale des enfants fragilisée face aux différents temps de restrictions (notamment familles qui dysfonctionnent).
- Prendre en compte toutes les populations, dont les personnes qui ne le montrent pas.
- Question de la vaccination :
 - Pass sanitaire : besoin d'une pédagogie sur ce en quoi il consiste (pas forcément que la vaccination).
 - Pour favoriser un retour à la vie sociale.

*Soutien aux services publics qui ont été fortement mobilisés pendant la crise

- o Personnels soignants
- Personnels éducatifs
- o ...

Carte heuristique:

